







POLITIQUE de QUALITÉ et de SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Eaux Naya met une vraie passion à délivrer la meilleure qualité de service et les meilleurs produits, jour après jour.

EAUX NAYA S'ENGAGE À :

- R**especter la conformité aux exigences légales, réglementaires et celles définies en accord avec ses clients en matière de qualité et de sécurité alimentaire.
- E**valuer la performance de ses objectifs de qualité et de sécurité alimentaire et assurer l'amélioration continue de son système de management de la sécurité alimentaire.
- G**arantir les compétences en matière de qualité et de sécurité alimentaire de l'eau de source naturelle et de ses produits finis.
- A**ssurer l'écoute et la satisfaction des clients, des consommateurs et des employés de l'entreprise.
- R**especter le contexte de l'entreprise et évaluer les enjeux, risques et opportunités de l'entreprise
- D**iffuser, mettre en oeuvre et maintenir sa Politique de Qualité et de Sécurité Alimentaire à tous les niveaux.
- É**tablir, mettre en oeuvre et maintenir une culture de la qualité et de la sécurité alimentaire par la formation et la communication au sein de l'organisation.

AFIN DE RENCONTRER SES ENGAGEMENTS, EAUX NAYA A MIS EN PLACE:

-  Un plan HACCP, des programmes préalables (PRP), des Bonnes Pratiques de Fabrication, un plan de communication externe (fournisseurs-clients-consommateurs), des procédures (incluant la fraude alimentaire, et la défense des aliments (Food Defense)), des instructions et des formulaires;
-  Des formations, normes, spécifications, procédés et indicateurs qualité/sécurité alimentaire clairs ;
-  Des objectifs de « qualité et de sécurité alimentaire » mesurables ;
-  Un service à la clientèle axé sur la satisfaction des clients et des consommateurs ainsi que des employés axés sur la « Sécurité alimentaire », la qualité et la recherche de l'amélioration continue.

Denis Bigand
Directeur Qualité &
Réglementaire



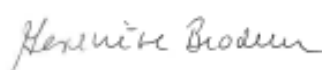
Fabrice Corbino
Directeur Production &
Maintenance



Danut Clicinski
Vice-président
Opérations



Geneviève Brodeur
Directrice Ressources
Humaines



Roberto Bonifacio
Directeur Technique

